



Photovoltaik Härtel GmbH, Gartenstr. 5, 71106 Magstadt

- Alle Kunden -

Unsere Preispolitik (Servicepreisliste)

für die Abrechnung von Montage-, Kundendienst- und Reparaturleistungen

Gültig ab dem 01.10.2023 und bis zur Veröffentlichung einer Aktualisierung

Teil unserer Unternehmensphilosophie sind Ehrlichkeit und ein Höchstmaß an Transparenz im Rahmen einer fairen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und unseren Geschäftspartnern. Darauf basierend erläutern wir Ihnen im Anschluss unser Abrechnungsmodell, indem wir die einzelnen Positionen unserer Kundendienstrechnungen näher beleuchten:

Arbeitszeit

Die Arbeitszeiterfassung unserer technischen Mitarbeiter erfolgt immer im Stundenlohnnachweis und wird in **viertel** Stunden Taktung abgerechnet. 1 Arbeitsstunde entspricht dabei einer Gesamtarbeitszeit von **sechzig** Minuten mit Abrechnung nach jeweils angefangenen **fünfzehn** Minuten.

Zur kostenpflichtigen Arbeitszeit zählt die gesamte Zeit, die der Mitarbeiter zur Bearbeitung Ihres Auftrags gebunden ist.

Sie setzt sich also wie folgt zusammen:

- An- und Abfahrtszeit
- Arbeitszeit vor Ort
- Besorgungsfahrten
- Be- und Entladezeit
- Rüstzeiten

In der folgenden Tabelle erhalten Sie eine Übersicht über die aktuellen Abrechnungssätze unserer technischen Fachkräfte (Stand 09/2023).

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde

Montag bis Freitag regelmäßige Arbeitszeit (8,0 Std.)

Fahrt- und Arbeitsstunden zwischen (Mo-Do: 7.15 bis 16.15 Uhr, Fr: 7.15 bis 13.15 Uhr)

An- und Abfahrten zum Kunden gelten als Arbeitszeit.



Verrechnungssätze

Leistungsstufen	Netto-Abrechnungssatz je Arbeitsstunde	Brutto-Abrechnungssatz je Arbeitsstunde
Facharbeiter, Techniker, Planer, Bauleiter	80,00 €	95,20 €
Techniker in Ausbildung, Hilfsarbeiter	45,00 €	53,55 €
Kundendienst Techniker	96,00 €	113,05 €
CAD-Zeichner, Systemintegrator KNX	110,00 €	154,70 €
IT-Softwareentwickler	125,00 €	107,10 €
IT-Architekt/Projektleiter	135,00 €	130,90 €
Sachverständiger/Gutachter*	145,00 €	172,55 €
*) Verrechnung weiterer Aufwände	gemäß JVEG	

Bei Auswärtstätigkeiten fallen pro Mitarbeiter 1,75 € Spesen je Stunde an.

Abrechnung von Kleinaufträgen

Bei Aufträgen unter vier Arbeitsstunden pro Einsatzfahrt wird der Auftrag in Arbeitswerten (AW) pro fünfzehn Minuten berechnet.

Ein Arbeitswert wird mit einem Betrag von 24,00 € netto (brutto 28,56 €) berechnet, Fahrtzeiten zu diesen Aufträgen werden auch in Arbeitswerten berechnet.

Bei Aufträgen unter 100.- € Netto Auftragswert wird ein Kleinauftragsaufschlag von 25 % erhoben.

Aufschlagssätze für Fremdarbeiten bzw. beigestellten Produkten

Aufschlag bei beigestellten Produkten*)	Aufschlag 40 %
Aufschlag für Arbeiten an Elektroanlagen wo von keinem Fachbetrieb ausgeführt wurden oder zum Teil durch den Endkunden ausgeführt wurden	Aufschlag 50 %

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir Fremdanlagen nur anschließen, wenn wir hier die Baubegleitung ausgeführt haben.

*) Bei Stellung von Material machen wir den Hinweis, dass wir jegliche Gewähr- sowie Garantieleistung für gestelltes Material ausschließen. Bei hochwertigen technischen Produkten versichern wir die Produkte über Hand schafft Wert GmbH – Craft Care. Die Kosten für diese Versicherung sind dem Auftrag hinzuzurechnen.

Geschäftszeiten und Zuschläge

Auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten (Mo-Do: 7.30 bis 16.00 Uhr, Fr: 7.30 bis 13.00 Uhr) steht Ihnen unser Team für technische Störfälle gerne zur Verfügung. Die Zulage für Arbeiten außerhalb unserer Geschäftszeiten beträgt 25%, für Arbeiten an Samstagen 50% und an Sonn- und Feiertagen und in der Nacht (22.00 bis 6.00 Uhr) 100%.

Pro Notdiensteinsatz (ohne Terminabsprache) wird eine Auftragspauschale von 49,- € zzgl. MwSt. berechnet.



Beratungskosten / Angebotsgebühr

Bei Beratungsgesprächen berechnen wir je nach Bedarf **Beratungskosten in Höhe von 125,- €** je Stunde zzgl. MwSt., da es sich um technische Leistungen handelt.

Fahrzeugkosten werden zusätzlich laut unseren Anfahrtpauschalen berechnet und Anfahrtszeiten sind Arbeitszeiten.

Sollten wir nicht zu Ihnen zum Beratungsgespräch vorbeikommen und die Angebotsanfrage erfolgt per Mail, wird für ein unverbindliches Angebot eine **Angebotsgebühr in Höhe von 50,- €** zzgl. MwSt. erhoben, da es sich auch um technische Leistungen handelt. Eine Änderung des Angebots ist kostenlos. Jede weitere Änderung wird als neues Angebot bewertet. Wir gehen hierbei von einer Bearbeitungsdauer von etwa zwei Wochen aus.

Bei Auftragserteilung wird die Bearbeitungsgebühr die in Rechnung gestellte wurde zu 100 % in Abzug gebracht.

Wünschen Sie eine Erstellung eines Angebotes für Hausinstallationen/ Mehrfamilienhaus können Sie gerne ein Angebot von uns erhalten. Wir schätzen vorab den Angebotswert und wenn Sie von uns ein ausführliches Angebot (sogar mit einem vollständigem Leistungsverzeichnis nach den gültigen Anwendungsregel und VDE Normen) haben möchten, können wir Ihnen dies gerne erstellen. Hierbei wird eine **Angebotsgebühr in Höhe von 750,-€** zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt da es sich hier wieder um technische Leistungen handelt. Hierbei gehen wir von einer Bearbeitungsdauer von vier bis sechs Wochen aus. Je weiter Wohneinheit wird eine **Angebotsgebühr von 150,- €** zzgl. MwSt. erhoben.

(Beispiel: 3 Familienhaus 750,00€ + 450,00 € für 3 Wohneinheiten)

Bei Auftragserteilung wird der in Rechnung gestellte Betrag zu 50 % in Abzug gebracht.

Photovoltaikanlagen

Wünschen Sie von uns ein Angebot für eine Photovoltaikanlage (mit oder ohne Speichersystem) stehen wir Ihnen auch hier gerne zur Verfügung. Hierbei wird vorab eine Kostenschätzung erstellt. Besteht der Wunsch nach einer weiteren vollständigen ausführlichen Planung der Anlage mit Montageplanung, Strangschemata und Dachfotos des Daches mit einer Drohne, wird eine Angebotsgebühr in Höhe von 750,-€ zzgl. Steuer in Rechnung gestellt da es sich hier um technische Leistungen handelt. Hierbei gehen wir von einer Bearbeitungsdauer von vier bis sechs Wochen aus. Dieser Betrag wird **nur** in Rechnung gestellt, wenn der Auftrag an Mitbewerber vergeben wird oder keine Auftragsausführung innerhalb drei Monaten erfolgt. Bei Anschluss einer fremden PV-Anlage werden die Arbeiten von uns zu folgenden Grundpreisen ausgeführt:

Besonderheit: Fertigstellung von fremden PV-Anlagen

Anschluss einer bauseitig installierten PV-Anlage wo die Lieferung und Montage der Module / Wechselrichter / Speicher extern durch andere Lieferanten erfolgte:

Grundpreis:

Netto: 1500,00 €

Brutto: 1785,00 €

Anschluss einer bauseitig installierten PV-Anlage wo nur die Lieferung und Montage der Module durch andere Lieferanten erfolgte:

Grundpreis:

Netto: 750,00 €

Brutto: 892,50 €



Besonderheit: Materialfahrten

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Servicefahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unser Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand ebenfalls in die Arbeitswerte für die Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt. Unsere Techniker werden dies, wenn es möglich ist, jedoch vorher immer mit Ihnen besprechen.

Materialverbrauch

Das zur Ausführung der Arbeiten benötigte Material wird nach jeweils gültigen Preislisten des Großhandels abgerechnet. Diese können Sie gerne - nach vorheriger Terminabsprache - bei uns einsehen.

Klein-, Befestigungs- und Hilfsmaterial

Für Kleinmaterialien, wie Schrauben, Muttern, Dübel, Klemmen, Isoliermaterial, Kontaktspray, flüssige und feste Reiniger für Oberflächen, Sauger, Maschinen, etc. berechnen wir eine Pauschale nach Auftragsaufwand.

Umschreiben von Rechnungen

Bitte prüfen Sie bei der Unterschrift des Arbeitsauftrages auch die Adresse/Rechnungsadresse, Standort/Lieferort oder den Kundennamen. Für den Fall, dass Sie nach unserer Rechnungsstellung eine Änderung der Rechnung wünschen, berechnen wir Ihnen einen Bearbeitungsaufwand von 25,- € zzgl. MwSt.

Einsatz von Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Pauschalen

Neben der „Standardausrüstung“ verfügen wir als technischer Fachbetrieb über hochwertige Maschinen, Spezialwerkzeuge und viele Messgeräte, welche zur professionellen und ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihres Auftrages gegebenenfalls erforderlich sind. Für den Einsatz dieser Geräte behalten wir uns das Recht vor eine Pauschale zu erheben Für die Durchführung von sicherheitsrelevanten oder technischen Messungen mit Messgeräten (Stromkreismessung, SAT/BK Messung, Isolationsmessung, Messung Datenanschluss usw.) berechnen wir einschl. der Verbrauchs- und Verschleißkosten für z.B. Messleitungen, Anschlussmaterialien und der Kosten für die turnusmäßige Überprüfung und Kalibrierung der Geräte durch den Hersteller einen Betrag zwischen von 7,50 € netto und 25,00 € netto.

Für ein besseres Handling haben wir Pauschalen gebildet, die Aufschlüsselung finden Sie am Ende des Dokuments.

Fahrzeugkostenanteil

Um den steigenden Fahrzeugkosten (KFZ-Instandhaltung, Pflege, Vorhaltung, Materialausstattung, Verbrauchskosten wie Kraft- und Schmierstoffe, Abnutzung, Gebühren, Parkkosten) gerecht zu werden, berechnen wir eine fahrtzonenabhängige Fahrzeugpauschale (Kilometerermittlung gemäß Google Maps oder tatsächlich gefahrener Strecke):

Folgende Orte wurden nach Anfahrtszonen ab Firmensitz aufgegliedert:

Anfahrtszone	Orte
Zone 0:	Magstadt
Zone 1:	Maichingen, Warmbronn
Zone 2:	Sindelfingen, Darmsheim, Grafenau, Schafhausen, Dätzingen, Renningen, Malmsheim
Zone 3:	Böblingen, Ehningen Aidlingen, Ostelsheim, Weil der Stadt, Merklingen, Rutesheim, Leonberg
Zone 4:	Schönaich, Waldenbuch, Holzgerlingen, Gärtringen, Althengstett, Simmozheim, Heimsheim
Zone 5:	Stuttgart, Ludwigsburg, Filderstadt, Schömburg, Wiernsheim, Bietigheim-Bissingen, Vaihingen Enz



Leistungsstufen Fahrzeugzonen	Netto-Fahrtkosten (pro Anfahrt, zzgl. MwSt.)	Brutto-Fahrtkosten (pro Anfahrt, inkl. MwSt.)
Fahrt Zone 0	8,25 €	9,82 €
Fahrt Zone 1	17,50 €	20,83 €
Fahrt Zone 2	29,50 €	35,11 €
Fahrt Zone 3	41,25 €	49,09 €
Fahrt Zone 4	52,50 €	62,48 €
Fahrt Zone 5	81,25 €	96,69 €

Netto-Abrechnungssatz (pro km, zzgl. MwSt.)	Brutto-Abrechnungssatz (pro km, zzgl. MwSt.)
1,60 €	1,90 €

Aufschlüsselung Gerätepauschalen

Maschinenpauschalen	Netto (zzgl. MwSt.)	Brutto (inkl. MwSt.)
Kernbohrgerät Handgeführt zzgl. Abnutzungskosten der Bohrkronen	12,50 €	14,88 €
Kernbohrgerät mit Ständer zzgl. Abnutzungskosten der Bohrkronen	25,00 €	29,76 €
Schlitzfräse mit Staubsauger	12,50 €	14,88 €
Handgeräte	7,50 €	8,93 €
Notebook	10,00 €	11,90 €
Wärmebildkamera	17,50 €	20,83 €

Messgerätepauschalen	Netto (zzgl. MwSt.)	Brutto (inkl. MwSt.)
Messgerät SAT	12,50 €	14,88 €
Messgerät Netzwerk	20,00 €	23,80 €
Messgerät VDE 0100	20,00 €	23,80 €
Messgerät VDE 701/0702	25,00 €	29,75 €
Messgerät Wärmebildkamera	20,00 €	23,80 €
Messgerät Tiefenerdung	10,00 €	11,90 €
Messgerät Lastmessung	75,00 €	89,25 €

Aufschlüsselung Netzbetreiberpauschalen

An- / Abmeldepauschalen:	Netto (zzgl. MwSt.)	Brutto (inkl. MwSt.)
Abmeldepauschale Stromzähler	50,00 €	59,50 €
Anmeldepauschale Stromzähler	75,00 €	89,25 €
Antrag Zweirichtungszähler für PV	120,00 €	142,80 €
Plombierungsmeldung VNB	25,00 €	29,75 €
Anmelden Durchlauferhitzer	150,00 €	178,50 €
Anmelden Elektromobilität	75,00 €	89,25 €
Anmelden PV Anlage bis 30KWp	320,00 €	380,80 €
Anmelden Batteriespeicher	75,00 €	89,25 €
Anmelden Wärmepumpe	320,00 €	380,80 €

Wir möchten darauf hinweisen, dass bei Anmeldung von Sonderverbrauchern und Zählern eine vor Ort Besichtigung von Nöten ist. Die Kosten hierfür werden zum Nachweis als Baubegleitung berechnet.

